

Číslo objednávky :

FORMULÁR NA VÝMENU/VRÁTENIE TOVARU

1. Vyberte si jednu z nasledujúcich možností :

(možnosť vyberte vyplnením údajov pod zvolenou možnosťou)

A) Želám si zakúpený tovar VYMENIŤ

Rád by som vymenil tovar za veľkosť * :

(uveďte kód a požadovanú veľkosť nového produktu)

Kód produktu :

Zvolená veľkosť :

*Výmena za iný variant produktu je možná, len ak ide o ten istý typ produktu a nachádza sa v rovnakej cenovej relácii.

B) Želám si zakúpený tovar VRÁTIŤ

Vrátenie peňazí prosím na nasledujúci bankový účet * :

(uveďte IBAN bankového účtu, na ktorý budú zaslané peniaze naspäť)

IBAN - Bankového účtu :

Kódy vrátených produktov :

.....
*Peniaze vraciame výlučne iba prevodom na vyššie zvolený bankový účet

2. Vyberte si nasledujúcich možnosti dôvodov vrátenia alebo výmeny tovaru

(možnosť vyberte zakrúžkovaním dôvodu, prípadne pripíšte poznámku)

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Veľkosť nesadla | 4. Nezhoduje sa s obrázkom |
| 2. Poškodený tovar | 5. Prijatý nesprávny tovar |
| 3. Nehodí sa mi | 6. Nevyhovujúca kvalita |
| 7. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia | |

Poznámka :

.....

3. Ako zaslať tovar určený na výmenu/vrátenie

ARIPU s.r.o.
Na Revíne 15
Bratislava 831 01
Slovenská republika

Dôležité informácie ohľadom výmeny/vrátenie :

- Pred odoslaním sa, prosím uistite, že tovar posielate naspäť v pôvodnom stave v akom Vám bol doručený t. j. **nepraný, nenosený a nepoškodený**.
- Ak ste si vybrali výmenu a náhradný tovar je skladom, balíček odosielame ihneď po spracovaní výmeny. V prípade, že tovar nie je skladom, alebo ho treba vyrobiť, balíček odošleme ihneď po vyrobení požadovaného produktu. O odoslaní budete informovaní prostredníctvom e-mailu. Náklady na dopravu v tomto prípade hradíme my.
- V prípade vrátenia produktu peňažné prostriedky štandardne posielame späť na zvolený bankový účet v priebehu **14 dní** od spracovania Vašej požiadavky.

Ďakujeme a prajeme pekný deň, na Vašej spokojnosti nám veľmi záleží. :-)

Tím ARIPU

